

**ACTA DE CALIFICACIÓN SOBRE B*****Licitación para la contratación del soporte de equipamiento Juniper***

En el domicilio social de NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A. (en adelante, NASERTIC), en la Avda. San Jorge nº 81, entreplanta izquierda (Pamplona), siendo las 10:00 h del día 5 de febrero de 2021, según lo dispuesto en la estipulación 11º de las Condiciones Regulatoras, se constituye la mesa de contratación con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan:

- D. Iñigo Ariz Arnedo, Jefe del Área de Ingeniería de Red
- D. Carlos López Goñi, Director Financiero y Servicios Generales
- D<sup>a</sup>. Kattalin Setoain Pabolleta, Técnica Servicios Jurídicos

El día 25 de enero de 2021, habiéndose procedido al finalizar la valoración de la documentación recogida en el sobre A, a la apertura del sobre B “Propuesta Criterios Cualitativos”, se encomendó el análisis y evaluación de la propuesta técnica de las ofertas presentadas a:

- D. Iñigo Ariz Arnedo, Jefe del Área de Ingeniería de Red
- D. Enrique Aramendia Muneta, Técnico del Área de Ingeniería de Red

De este modo, en la fecha y hora arriba indicado, se presenta ante el resto de los miembros de la Mesa de Contratación un informe que recoge la evaluación en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en la estipulación 14º de las Condiciones Regulatoras (se adjunta informes a la presente acta). Los miembros de la Mesa de Contratación dan el visto bueno al informe, con el siguiente resultado:

<b>Lote 1</b>	<b>Satec</b>
Valoración técnica (40 puntos)	32

<b>Lote 2</b>	<b>Axians</b>
Valoración técnica (30 puntos)	16

A continuación, se acuerda por parte de los miembros de la Mesa de Contratación proceder al señalamiento de la apertura del sobre C “Propuesta de criterios cuantificables mediante fórmulas” para el lunes 8 de febrero de 2021 a las 14:00 horas, que tendrá lugar mediante el PLENA.

No habiendo más asuntos que tratar, a 5 de febrero de 2021, se da por finalizada la calificación del sobre B.

Firma la Mesa de Contratación:

D<sup>a</sup>. Iñigo Ariz Arnedo  
Jefe del Área de Ingeniería de Red

D. Carlos López Goñi  
Director Financiero y Servicios Generales

D<sup>a</sup> Kattalin Setoain Pabolleta  
Técnica Servicios Jurídicos



# VALORACIÓN TÉCNICA DEL CONTRATO DE SOPORTE PARA EQUIPAMIENTO JUNIPER

Enero - 2021



Navarra de Servicios y Tecnologías, S.A.

| C/ Orcoyen, s/n. 31011 Pamplona - Navarra |  
| info@nasertic.es | www.nasertic.es  
| Tel: 848 420 500 | Fax: 848 426 751

## **Control de Cambios**

<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Versión</b>
28-01-2021	Iñigo Ariz	Creación Documento	1.0

## **Revisiones/Validaciones**

<b>Autor</b>	<b>Versión</b>	<b>Responsabilidad</b>	<b>Rol</b>	<b>Fecha</b>

## Índice

---

1	Objeto.....	3
2	Concurrencia.....	3
3	Admisión de ofertas .....	3
4	Valoración .....	4
4.1	VALORACIÓN LOTE 1 .....	4
4.1.1	Equipos de trabajo .....	4
4.1.2	Asistencia especializada .....	5
4.1.3	Procedimientos de actuación adicionales .....	5
4.2	VALORACIÓN LOTE 2 .....	6
4.2.1	Equipos de trabajo .....	6
4.2.2	Procedimientos de actuación adicionales .....	6
5	Resumen de puntuaciones .....	7

## 1 Objeto

---

El presente documento tiene por objeto valorar las propuestas para la prestación a NASERTIC de los servicios de soporte de fabricante (3º nivel) y para el mantenimiento de 2º nivel, asistencia técnica especializada y de asesoramiento sobre el equipamiento Juniper que conforman dos redes de transporte independientes: la red Carrier Ethernet (en adelante red CE) y la red Transporte MPLS (en adelante TM).

La red TM fue desplegada desde finales de 2018 hasta 2019 y está compuesta por equipos de la familia MX de Juniper, siendo propiedad de Gobierno de Navarra y administrada por Nasertic.

La red CE ha tenido varias fases de despliegue en los años 2018, 2019 y 2020. Está compuesta por equipos de la familia ACX de Juniper, siendo propiedad de Nasertic.

Dada la singularidad de cada una de las dos redes, la diferente composición de su equipamiento, así como diferencias de ámbito geográfico y otras, la contratación se ha licitado en dos lotes diferentes:

- Lote 1: Soporte y asistencia técnica al equipamiento incluido en la denominada red CE, formado por equipos de la familia ACX de Juniper.
- Lote 2: Soporte al equipamiento incluido en la denominada red TM, formado por equipos de la familia MX de Juniper.

## 2 Concurrencia

---

Finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las siguientes empresas:

- Satec en el lote 1.
- Axians en el lote 2.

## 3 Admisión de ofertas

---

Revisadas las ofertas se constata que todas ellas cumplen con los requisitos establecidos. Por ello, se admiten todas las ofertas presentadas que se valoran a continuación.

## 4 Valoración

Se procede a la valoración de las ofertas admitidas en los distintos lotes.

### 4.1 VALORACIÓN LOTE 1

Dentro del lote 1 se han valorado los siguientes aspectos sobre la oferta de Satec.

- Equipo de trabajo para soporte.
- Equipo de trabajo para asistencia especializada
- Procedimientos de actuación adicionales

#### 4.1.1 Equipo de trabajo para soporte

Satec presenta un equipo de trabajo integrado por 18 componentes (sin contar el gestor de cuenta): 1 director de proyecto y 17 técnicos del centro de soporte. Entre todos ellos suman 33 certificaciones de diferente grado del fabricante Juniper en distintas especialidades. Entre ellas se encuentran 4 JNCIS-SP, 2 JNCIP-SP y 1 JNCIE-SP relativas al ámbito de proveedor, cumpliendo con lo requerido en el pliego (2 certificaciones JNCIX-SP siendo 1 de ellas JNCIP-SP) y mejorándolo sustancialmente. El resto de certificaciones versan sobre el ámbito empresa (JNCIX-ENT), seguridad (JNCIX-SEC) y DevOps (JNCx-DevOps) que también se han considerado en la valoración.

Igualmente, el equipo de trabajo acumula una experiencia en redes similares muy superior a la exigida (4 años) en gran parte de los miembros del equipo técnico de especialistas y técnicos de soporte. Además, prácticamente todos los integrantes tienen experiencia en entornos de red de operador que se pueden considerar similares a la red CE objeto del contrato.

Por último, Satec presenta un procedimiento de asistencia in situ para la atención sobre el equipamiento en la sede de Interxión tanto en el mantenimiento correctivo como en el mantenimiento evolutivo para incorporación de nuevos módulos o activación de servicios en dicho equipamiento. Propone disponer de pequeño material para el contrato y ofrece su almacén por si se considera de utilidad para disponer de algún material relativo al contrato.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 25 puntos posibles:

Criterio	Satec
Certificaciones de fabricante (15 puntos)	11
Experiencia en redes similares (9 puntos)	8
Asistencia in situ (1 punto)	1

### 4.1.2 Equipo de trabajo para asistencia especializada

Satec presenta un equipo de trabajo integrado por 14 componentes (sin contar al gestor de cuenta): 1 director de proyecto y 13 especialistas, participando todos ellos en el grupo de soporte valorado en el punto anterior siendo los miembros que aportan todas las certificaciones objeto de valoración en ese punto.

El equipo de trabajo acumula una experiencia en proyectos de automatización en distintos proyectos de provisión, inventario, operación y auditoría sobre equipamiento Juniper. Además, la mayoría de los componentes aportan experiencia en asistencia técnica en redes similares a la red CE objeto del contrato, habiendo participado 4 de ellos en proyectos relacionados con las redes CE y TM objeto de este contrato y en redes de operador consideradas similares a ésta.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 10 puntos posibles:

Criterio	Satec
Certificaciones de fabricante y experiencia en red similares (8 puntos)	7
Experiencia en automatización (2 puntos)	2

### 4.1.3 Procedimientos de actuación adicionales

Satec acata todas las condiciones del pliego integrándose por tanto en el uso de la herramienta Service Desk tal y como se requiere en el pliego. Adicionalmente pone a disposición distintos puntos de contacto telefónico y fax, correo electrónico y mediante portal web para acceder directamente a su centro de servicios de soporte posibilitando la consulta de información adicional relativa a la resolución de incidencias.

Detalla los medios técnicos de su centro de servicios, así como su alto grado de disponibilidad.

Por último, presenta procedimientos separados para el mantenimiento correctivo y el mantenimiento evolutivo, propone un comité de seguimiento del contrato y un plan de implantación

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 5 puntos posibles:

Criterio	Satec
Procedimientos de actuación (5 puntos)	3

## 4.2 VALORACIÓN LOTE 2

Dentro del lote 2 se han valorado los siguientes aspectos sobre la oferta de Axians.

- Equipo de trabajo para soporte.
- Procedimientos de actuación adicionales

### 4.2.1 Equipo de trabajo

Axians presenta un equipo de trabajo integrado por 3 componentes: 1 director de proyecto y 2 técnicos especialistas. Entre todos ellos suman 19 certificaciones de diferente grado del fabricante Juniper en distintas especialidades. Entre ellas se encuentran 3 JNCIS-SP, 3 JNCIP-SP y 1 JNCIE-SP relativas al ámbito de proveedor, cumpliendo con lo requerido en el pliego (2 certificaciones JNCIx-SP siendo 1 de ellas JNCIP-SP) y mejorándolo sustancialmente. El resto de certificaciones versan sobre el ámbito empresa (JNCIx-ENT), seguridad (JNCIx-SEC) y DevOps (JNCx-DevOPs) que también se han considerado en la valoración.

El equipo de trabajo acumula una experiencia muy superior a la exigida (4 años) en todos los miembros del equipo. Además, parte de los integrantes tienen experiencia en entornos de red de operador que se pueden considerar similares a la red CE objeto del contrato.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 25 puntos posibles:

Criterio	Axians
Certificaciones de fabricante (15 puntos)	9
Experiencia en redes similares (10 puntos)	5

### 4.2.2 Procedimientos de actuación adicionales

Axians acata todas las condiciones del pliego integrándose por tanto en el uso de la herramienta Service Desk tal y como se requiere en el pliego. Adicionalmente pone a disposición distintos puntos de contacto telefónico y fax, correo electrónico y mediante portal web para acceder directamente a su centro de servicios gestionados posibilitando la consulta de información adicional relativa a la resolución y estado de las incidencias.

Por último, presenta procedimientos separados para el mantenimiento correctivo y un mantenimiento evolutivo básico.

La puntuación obtenida en este apartado es la siguiente, sobre 5 puntos posibles:

Criterio	Axians
Procedimientos de actuación (5 puntos)	2

## 5 Resumen de puntuaciones

De las puntuaciones parciales obtenidas en las propuestas presentadas se obtiene la siguiente valoración técnica global por lotes, en el lote 1 sobre un total de 40 puntos y en el lote 2 sobre un total de 30 puntos.

Lote 1	Satec
Valoración técnica (40 puntos)	32

Lote 2	Axians
Valoración técnica (30 puntos)	16

En Pamplona, a 29 de enero de 2021

Iñigo Ariz Arnedo  
Área de Ingeniería de Red

Enrique Aramendia Muneta  
Área de Ingeniería de Red