

ACTA DE CALIFICACIÓN OFERTA TÉCNICA

Licitación para la contratación del servicio de mantenimiento de la plataforma de gestión de red de NASERTIC

En el domicilio social de NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS, S.A. (en adelante, NASERTIC), en la Avda. San Jorge nº 81, entreplanta izquierda (Pamplona), siendo las 11:30 h del día 26 de julio de 2022, según lo dispuesto en la estipulación 11 de las Condiciones Regulatorias, se constituye la Mesa de Contratación con la asistencia de las personas que a continuación se relacionan:

- D^a. Nerea Azpilicueta Castelsagué, Responsable del Área de Servicios de Telecomunicación
- D^a. Leire Ibañez García, Técnica de la Dirección Financiera y de Servicios Generales
- D^a. Kattalin Setoain Pabolleta, Técnica Servicios Jurídicos

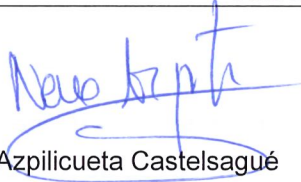
El día 21 de julio de 2022, habiéndose procedido a la apertura de la documentación recogida en el sobre 1, se encomendó el análisis y evaluación de la propuesta técnica de la oferta presentada a D^a. Nerea Azpilicueta Castelsagué, Responsable del Área de Servicios de Telecomunicación.

De este modo, en la fecha y hora arriba indicado, se presenta ante el resto de los miembros de la Mesa de Contratación un informe que recoge la evaluación en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en la estipulación 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas (se adjunta informe a la presente acta). Los miembros de la Mesa de Contratación dan el visto bueno al informe, con el siguiente resultado:

Licitador	Propuesta técnica Mto Integral	Total
AXIANS	22	22

No habiendo más asuntos que tratar, a 26 de julio de 2022, se da por finalizada la calificación del sobre 1.

Firma la Mesa de Contratación:



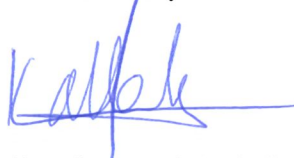
Dª. Nerea Azpilicueta Castelsagué

Responsable del Área de Servicios de Telecomunicación



Dª. Leire Ibañez García

Técnica Dirección Financiera y de Servicios Generales



Dª. Kattalin Setoain Pabolleta

Técnica Servicios Jurídicos



INFORME DE VALORACIÓN DE CRITERIOS CUALITATIVOS

MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE LA HERRAMIENTA DE GESTION DE RED DXNETOPS (CA Spectrum, CA Perf Manager y CA Net flow Analysis)

Julio de 2022

INDICE

1	OBJETO	3
2	CONCURRENCIA.....	3
3	VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS.....	3
4	RESUMEN PUNTUACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS.....	5

1 OBJETO

Con objeto de contratar los trabajos de mantenimiento, tanto correctivo como evolutivo de de la plataforma de monitorización y gestión de red de **6.720 licencias de DX NetOPS**, integradas por los productos CA Spectrum Infrastructure Manager, CA Performance Management , CA Network Flow Analysis y todas sus herramientas asociadas, Nasertic ha promovido un pliego para el mantenimiento de los mismos.

El presente documento recoge las valoraciones que, de acuerdo con los criterios cualitativos recogidos en las condiciones reguladoras, obtienen las diferentes propuestas presentadas en el presente procedimiento de contratación.

2 CONCURRENCIA

Habiendo publicado un procedimiento abierto, finalizado el plazo de presentación de ofertas, se ha recibido documentación de las siguientes empresas:

- AXIANS

3 VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS

El Pliego de Condiciones Reguladoras incluye una relación de los elementos a valorar en las diferentes ofertas presentadas, así como la puntuación máxima asignada a cada uno de ellos. Se ha revisado la propuesta recibida y no excluida y se han puntuado de acuerdo a dichos criterios, hasta un valor máximo de 30 puntos.

A continuación, se detalla la valoración obtenida por **AXIANS** en relación a los diferentes criterios de adjudicación indicados en el apartado CRITERIOS DE ADJUDICACION de las citadas condiciones reguladoras:

A.1. Propuesta Técnica para el mantenimiento integral, experiencia, especialización técnica y personal asignado al proyecto (Hasta 30 puntos)

En este apartado se valora la memoria técnica presentada para cada uno de los servicios incluidos en el mantenimiento integral. La planificación detallada del plan de mantenimiento: acciones a desarrollar, organización y configuración del equipo de trabajo, las funciones a desempeñar, el plan de distribución, así como cualquier otra circunstancia que permita la mejor definición del trabajo realizado, apreciándose para ello las planificaciones más claras, sencillas y las más operativas.

Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos la claridad y contenido de la memoria presentada, así como la inclusión de medidas identificadas y concretas propuestas para resolver por el licitador puntos críticos que pongan en peligro el cumplimiento de los SLAs solicitados. Se valorará también el plan de documentación de la instalación y cesión del conocimiento.

Se han otorgado a AXIANS **7 puntos** en este apartado, valorando entre otros:

- Aplicación del marco de referencia ITIL
- Centro de Servicios Gestionado (CSG) 24x7x365
- Procedimiento de Gestión de incidencias
- Procedimientos de escalado (funcional y jerárquico) con automatización de notificaciones en caso de cumplimiento de SLAs al 40, 50, 60, 80 y 90%
- Seguimiento, control y mejora del servicio: comité de control del servicio
- Cesión del conocimiento: Axians cuenta con un plan de reversión del servicio o "Devolución del Servicio" para la transferencia técnica.

En este apartado se valorará también con hasta 20 puntos la capacitación técnica y experiencia del equipo humano propuesto, en la medida que ello suponga un valor añadido para la ejecución del objeto del contrato. De esta forma, se valorará por encima de lo exigido como solvencia técnica para presentación de oferta para la licitación:

- Relación de contratos en los que haya participado el personal asignado, que acrediten las implantaciones y/o ejecución de mantenimientos similares a los del objeto del presente contrato, en los últimos tres años.
- Capacitación adicional de los técnicos, mediante la presentación de certificaciones de los mismos en gestión de proyectos o cualquier otra certificación que aporte valor en este proyecto.

Se ha tenido en cuenta la capacitación técnica y experiencia del equipo humano por encima de lo exigido como solvencia técnica.

AXIANS presenta un equipo de trabajo, con dedicación parcial al proyecto, compuesto por:

- 1 responsable de TAC con más de 10 años de experiencia
- 2 técnicos asesores con más de 3 años de experiencia
- 4 técnicos especialistas con más de 5 años de experiencia
- 1 responsable de Service Desk con más de 5 años de experiencia
- 5 operadores de Service Desk con más de 3 años de experiencia

Para cada uno de los perfiles se indican los conocimientos relacionados con el proyecto y se aportan los principales trabajos similares a los licitados en este concurso en los que han participado.

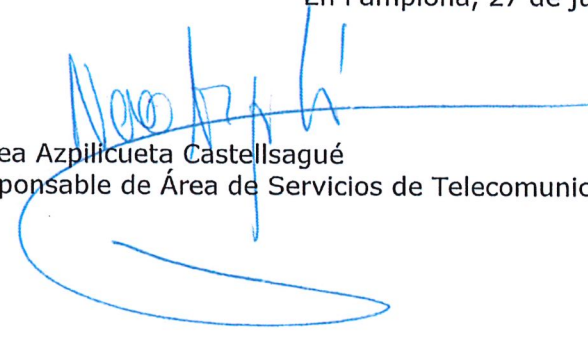
Atendiendo a todos estos parámetros ACUNTIA ha obtenido una puntuación de **15 puntos**.

4 RESUMEN PUNTUACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS

En resumen, de la valoración de los criterios cualitativos de adjudicación señalados en el apartado CRITERIOS DE ADJUDICACION de las condiciones reguladoras, se obtiene el siguiente resultado:

Licitador	Propuesta técnica Mto integral	Total
AXIANS	22	22

En Pamplona, 27 de julio de 2022



Nerea Azpilicueta Castellsagué
Responsable de Área de Servicios de Telecomunicación

