

ACLARACIONES DUDAS 21 DE ENERO

Se reproducen a continuación 3 preguntas planteadas sobre el concurso, ya que por su interés pueden resultar relevantes para los licitadores:

PREGUNTA 1. ¿El presupuesto de licitación (63.203,75€) es considerado para el año completo (2.126 horas del calendario) o para el plazo de ejecución (1 de Marzo de 2019 – 12 de Diciembre de 2019) (1.853 horas)?

RESPUESTA 1. El presupuesto de licitación no se considera para el año completo sino para el plazo real de ejecución, que empezará a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato. La fecha del 1 de marzo que aparece en el portal es orientativa.

PREGUNTA 2. “En el apartado 2 de Medios Humanos del pliego técnico, donde indica que “Para ello, deberá ser atendida por tres personas (salvo por descansos semanales y vacacionales, que serán comunicados previamente al Servicio de Marketing)... ¿Significa que no es necesario sustituir los descansos semanales y las vacaciones? ¿Cuál es el mínimo de personas que simultáneamente deben atender en la oficina, en los periodos en los que se demandan 2, 3 y 4 personas?”

RESPUESTA 2. No deben cubrirse descansos semanales y vacacionales, pero la plantilla debe ajustarse a las necesidades reales de la demanda de turistas, por lo que el mínimo de atención en mostrador es el mencionado por periodo salvo los días de descanso semanal o vacación. Como se menciona en el pliego, se puede pedir información sobre datos estadísticos en la dirección lsenosie@navarra.es

PREGUNTA 3. Respecto al abono de los trabajos, por favor, podrían indicar cómo se factura ¿Por horas de apertura, por horas de presencia de informadores, por precio de adjudicación dividido entre meses de ejecución, etc...?

RESPUESTA 3. La facturación se realizará por precio de la adjudicación dividido entre meses de ejecución o porciones de mensualidad, y previa comprobación de cumplimiento de requisitos por parte de la unidad gestora.