



## **INFORME VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS DEL SOBRE B "PROPUESTA TÉCNICA" PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y APOYO EN LA ORGANIZACIÓN Y COBERTURA DE EVENTOS DE LA FUNDACIÓN MIGUEL INDURÁIN FUNDAZIOA**

### 1. CONSIDERACIONES PREVIAS

La mesa de contratación, de manera previa a efectuar la valoración de los criterios cualitativos del sobre B "Propuesta técnica", acordó distribuir y cuantificar las puntuaciones de los diferentes criterios, detallados en el pliego regulador del contrato, de acuerdo a lo siguiente:

#### CRITERIOS CUALITATIVOS (Hasta un máximo de 50 puntos)

- Calidad de la propuesta técnica (**Hasta un máximo de 25 puntos**)
  - Definición y descripción de los servicios. **Máximo: 8 puntos.**
  - Descripción de indicadores e instrumentos de evaluación previstos para cada uno de los servicios. **Máximo: 7 puntos.**
  - Organigrama de los recursos humanos en relación a los servicios prestados. **Máximo: 5 puntos.**
  - Conocimiento y adecuación a la actividad que lleva a cabo la Fundación Miguel Induráin Fundazioa. **Máximo: 5 puntos.**
- Metodología propuesta para el desarrollo (**Hasta un máximo de 25 puntos**)
  - Plan de comunicación a desarrollar. **Máximo: 8 puntos.**
  - Definición y tipo de actuaciones de comunicación a ejecutar. **Máximo: 7 puntos.**
  - Adecuación del calendario de actuaciones a las necesidades descritas. **Máximo: 5 puntos.**
  - Actuaciones de coordinación interna y externa con la Fundación y demás entes colaboradores. **Máximo: 5 puntos.**



**FUNDACIÓN “MIGUEL INDURAIN” FUNDAZIOA**  
Kirolaren Etxea – Casa del Deporte  
Pza. Aizagerría nº 1, 1ª Planta  
31006 Pamplona (Navarra)  
Tel. 699604388 - 51377  
info@fundacionmiguelindurain.com

## 2. VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS DEL SOBRE B “PROPUESTA TÉCNICA”

### CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA

- Definición y descripción de los servicios.
  - Andrés García de la Riva: Expone de manera general la concepción del servicio y el procedimiento de coordinación general de la comunicación, de forma transversal a toda la fundación. Enumera los diferentes servicios planteados conforme a los solicitados en el pliego y expone las líneas de acción a poner en marcha.
  - Sedena S.L.: Define de manera precisa y adecuada la concepción del servicio y las características del mismo. Enumera los diferentes servicios planteados conforme a los solicitados en el pliego y realizan una breve descripción de los mismos de manera contextualizada y justificada dentro del ámbito de actuación de la Fundación Miguel Induráin.
  - Puntuación

Andrés García de la Riva	5,5 puntos
Sedena S.L.	6 puntos.

- Descripción de indicadores e instrumentos de evaluación previstos para cada uno de los servicios.
  - Andrés García de la Riva: Plantea un seguimiento y control permanente para medir el efecto de las actividades de comunicación, basado en la medición cuantitativa y cualitativa de diferentes indicadores y utilizando diferentes herramientas de evaluación. Asimismo establece la realización de una evaluación de los resultados obtenidos en el seguimiento y control, así como la entrega de documentación de los trabajos realizados.



**FUNDACIÓN "MIGUEL INDURAIN" FUNDAZIOA**  
 Kirolaren Etxea – Casa del Deporte  
 Pza. Aizagerria nº 1, 1ª Planta  
 31006 Pamplona (Navarra)  
 Tel. 699604388 - 51377  
 info@fundacionmiguelindurain.com

- Sedena S.L.: Plantea un sistema de control, seguimiento y evaluación muy definido del servicio. Basado en un sistema de calidad total y en el principio de mejora continua, sustentado en 4 fases bien diferenciadas y definidas, en las que se detallan los indicadores a evaluar, las herramientas de evaluación así como el sistema de control y recogida de datos.
- Puntuación

Andrés García de la Riva	3,5 puntos
Sedena S.L.	7 puntos

- Organigrama de los recursos humanos en relación a los servicios prestados.

- Andrés García de la Riva: Presenta la trayectoria y experiencia laboral del candidato. No hace referencia al organigrama, ni al flujo de actuación con respecto a los servicios.
- Sedena S.L.: Plantea un organigrama bien estructurado de los recursos humanos, explicando la organización del equipo humano propuesto y la estructura de apoyo de la empresa al servicio. Detalla de manera visual y fundada el flujo de actuación, planteando un servicio especializado y flexible. Asimismo describe a la persona propuesta como responsable del servicio de comunicación y justifica su idoneidad para el servicio.
- Puntuación

Andrés García de la Riva	1 punto
Sedena S.L.	5 puntos



**FUNDACIÓN “MIGUEL INDURAIN” FUNDAZIOA**  
Kirolaren Etxea – Casa del Deporte  
Pza. Aizagerría nº 1, 1ª Planta  
31006 Pamplona (Navarra)  
Tel. 699604388 - 51377  
info@fundacionmiguelindurain.com

- Conocimiento y adecuación a la actividad que lleva a cabo la Fundación Miguel Induráin Fundazioa.
  - Andrés García de la Riva: Referencia a lo largo de su propuesta el lema, y las “rutas” desarrolladas por la fundación en los últimos años, así como los diferentes agentes implicados, dando constancia del conocimiento general de la actividad de la fundación.
  - Sedena S.L.: Aportan un amplio conocimiento de la actividad, objetivos y líneas estratégicas seguidas por la fundación, así como de sus principales acciones, programas y actuaciones puestas en marcha en los últimos años. De la misma manera, realizan un análisis de datos completo de la fundación que muestra su conocimiento y adecuación a la actividad.
  - Puntuación

Andrés García de la Riva	3,5 puntos
Sedena S.L.	5 puntos

## METODOLOGÍA PROPUESTA PARA EL DESARROLLO

- Plan de comunicación a desarrollar.
  - Andrés García de la Riva: Plantea como primer paso del proyecto la elaboración de un plan de comunicación, previa reunión con la fundación para su adecuación a la actividad que esta desarrolla, pero no lo desarrolla. Enumera los puntos en que se estructura el plan, los cuales se seguirán para su desarrollo y expone una serie de posibles propuestas que se incluirán en el plan.
  - Sedena S.L.: Presenta un plan de comunicación completo, desarrollando paso a paso todos los puntos que lo conforman. Realizan un diagnóstico y análisis del contexto actual. Presentan de manera gráfica y definida en



**FUNDACIÓN “MIGUEL INDURAIN” FUNDAZIOA**  
Kirolaren Etxea – Casa del Deporte  
Pza. Aizagerría nº 1, 1ª Planta  
31006 Pamplona (Navarra)  
Tel. 699604388 - 51377  
info@fundacionmiguelindurain.com

el tiempo los objetivos planteados, el plan de acción a seguir, y definen los recursos, medios y canales empleados de manera clara y concisa. Por último, desarrollan un proceso de evaluación y seguimiento del plan.

➤ Puntuación

Andrés García de la Riva	4 puntos
Sedena S.L.	7 puntos

- Definición y tipo de actuaciones de comunicación a ejecutar.

- Andrés García de la Riva: Enumera y desarrolla cada uno de los servicios planteados dentro proyecto. Destacan el desarrollo de las acciones de “Diseño, apoyo a la organización, presentación y cobertura de eventos”, “Elaboración de documentación para los medios y creación de mensajes divulgativos” y “Publicación y actualización de los contenidos de página web/redes sociales”.
- Sedena S.L.: Enumera y desarrolla las actuaciones de comunicación a ejecutar, diferenciando las acciones en función de los grupos de interés, aspecto a destacar. Asimismo destaca el planteamiento de un nuevo concepto creativo a desarrollar, contextualizado y en consonancia con las líneas estratégicas de la fundación y la concreción en acciones específicas de las actuaciones de comunicación a ejecutar.

➤ Puntuación

Andrés García de la Riva	5,5 puntos
Sedena S.L.	6,5 puntos

- Adecuación del calendario de actuaciones a las necesidades descritas.

- Andrés García de la Riva: Plantea un cronograma muy general de las acciones previstas.



**FUNDACIÓN "MIGUEL INDURAIN" FUNDAZIOA**  
 Kirolaren Etxea – Casa del Deporte  
 Pza. Aizagerría nº 1, 1ª Planta  
 31006 Pamplona (Navarra)  
 Tel. 699604388 - 51377  
 info@fundacionmiguelindurain.com

- Sedena S.L.: Detalla un cronograma temporal por acciones, organizadas de manera racional en el tiempo, con flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades de la fundación.
- Puntuación

Andrés García de la Riva	2,5 puntos
Sedena S.L.	4 puntos

- Actuaciones de coordinación interna y externa con la Fundación y demás entes colaboradores.

- Andrés García de la Riva: Expone las líneas de acción a seguir, distribuyéndolas entre comunicación interna y externa. Desarrolla, el procedimiento de comunicación con los diferentes agentes y/o entidades de la Fundación y la comunicación externa, destacando las propuestas a desarrollar con los medios y la definición y tratamiento de los contenidos de página web/redes.
- Sedena S.L.: Explica el procedimiento de comunicación interna con los diferentes agentes y/o entidades de la Fundación y define el procedimiento de comunicación externa, definiendo los canales y medios de comunicación propuestos en cada caso. Asimismo definen un protocolo de comunicación en situaciones de crisis y desarrollan un sistema de seguimiento y evaluación del plan, en consonancia con su plan de calidad y principio de mejora continua.
- Puntuación

Andrés García de la Riva	4,5 puntos
Sedena S.L.	4,5 puntos



**FUNDACIÓN "MIGUEL INDURAIN" FUNDAZIOA**  
Kirolaren Etxea – Casa del Deporte  
Pza. Aizagerría nº 1, 1ª Planta  
31006 Pamplona (Navarra)  
Tel. 699604388 - 51377  
info@fundacionmiguelindurain.com

### 3. PUNTUACIÓN TOTAL CRITERIOS CUALITATIVOS

	CRITERIOS CUALITATIVOS		TOTAL
	CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA	METODOLOGÍA PROPUESTA PARA EL DESARROLLO	
Andrés García de la Riva	13,5 Puntos	16,5 Puntos	<b>30 Puntos</b>
Sedena S.L.	23 Puntos	22 Puntos	<b>45 Puntos</b>

En Pamplona, a 15 de octubre de 2019

EL PRESIDENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

D. Miguel Pozueta Uribe-Echeverría